



Дорогие друзья!

2017 год — юбилейный в жизни отраслевого журнала «ЛИФТИНФОРМ». В мае творческий коллектив редакции отмечает 20-летию! 20 лет мы работаем для вас, чтобы вы всегда могли быть в курсе лифтовых новостей, получать самую свежую информацию о событиях, происходящих в отрасли и ЖКХ в целом.

Читайте наш журнал — в нем каждый найдет для себя важное, нужное и интересное!

Читайте в майском номере 2017 года:

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ЛИФТОВОГО ХОЗЯЙСТВА
КОГДА ТРЕБОВАНИЯ
РАЗНОШЕРСТНЫЕ...

Одним из приоритетных ведомственных проектов Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России является ускоренная замена лифтового оборудования в жилищном фонде. Об этом на первом в 2017 году заседании Комиссии по вопросам лифтового хозяйства Общественного совета при Минстрое РФ, состоявшемся в конце марта, сообщил член Президиума Общественного совета при Минстрое России, руководитель комиссии по вопросам лифтового хозяйства Сергей Чернышов. В своем докладе он обозначил три основных направления работы Комиссии на 2017 год – обеспечение безопасной эксплуатации лифтов, снижение износа лифтового парка в жилищном фонде и вопрос импортозамещения.

Валерий Будумян

ПРОФКВАЛИФИКАЦИИ
ЛИФТОВЫЙ ПРОЕКТ –
ПРОРЫВНОЙ!

За три года, с 2014-го по 2016-й, за счет средств Фонда капитального ремонта Московской области было отремонтировано 5847 многоквартирных домов. Из них в 4162 были заменены лифты. В предстоящие три года, с 2017-го по 2019-й, в рамках проекта краткосрочного плана, проходящего согласование, запланировано отремонтировать 7260 многоквартирных домов. Заменить лифтовое оборудование планируется в 1076 из них. Столь оптимистические статистические данные, среди прочих, были озвучены в рамках торжественного мероприятия, посвященного Дню работника жилищно-коммунального хозяйства, прошедшего в Доме правительства Московской области накануне праздника.

Георгий Моисеев

ТЕХНИЧЕСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ ПО
ЛИФТАМ
НАУКА ПОДНИМАТЬ

Чтобы заставить вертикальный транспорт – и современные модели, и устаревшие механизмы – сполна отрабатывать свое предназначение, специалисты неустанно освежают свои знания, обмениваются опытом и профессиональными секретами. До недавних пор в лифтовой отрасли эти процессы носили несистемный характер, но все изменилось с началом проведения технических конференций по лифтам и лифтовому оборудованию. Они позволяют встретиться всем желающим продвинуться вперед в весьма непростой, с учетом темпов прогресса, «науке поднимать».

Дмитрий Иванников

ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ
ЖЕЛАНИЕ ЗАКАЗЧИКОВ –
РУКОВОДСТВО К

Недавно, впервые находясь по служебным делам в славном городе Новосибирске и воспользовавшись услугами местного метрополитена, я удивился все еще действующей жетонной системе оплаты проезда. Конечно, прогресс не стоит на месте, и в 2016 году

ДЕЙСТВИЮ

новацией метро столицы Сибири стал запуск бесконтактного способа оплаты, с помощью банковских карт. Но тем, кому в новосибирской подземке нужно проехать всего раз-другой, удобнее купить пару жетончиков, похожих на нынешнюю 10-рублевую монету. К чему я все это рассказываю? Да к тому, что автор, запатентовавший «Анализатор суррогатов жетонов для монетоприемников Новосибирского метро» (так называется эта система, работающая в городе с 1992 года) – почетный работник жилищно-коммунального хозяйства России, директор ООО «Лифт-Комплекс ДС» Константин Алексеевич КОЛУПАЕВ.

Пётр Булгаков

СИТУАЦИЯ
ИСПЫТАНИЕ РЕМОНТОМ

Все без исключения организации, обслуживающие лифты, мечтают, чтобы оборудование работало без сбоев, а неполадки, если уж они случатся, ликвидировались оперативно, без чрезмерных финансовых затрат, с гарантией, что подобное не повторится. Но у одного из вологодских лифтовых предприятий – ООО «СПМК-Сервис» – все сложилось «с точностью до наоборот»: на лебедках «Sicog» в лифтах «МЭЛ» зачастили поломки, процесс устранения которых оказался сверх разумного растянут во времени и до неприличия обременителен финансово. По мнению специалистов ООО «СПМК-Сервис», указанная ситуация стала возможной из-за бездействия эксклюзивного представительства в России компании «Sicog S.p.A», а также непорядочности одного из его работников, ныне уволенного по утрате доверия. «Дорожную карту» преодоления затруднений лифтовики попытались составить в ходе встречи с поставщиками лифтов и представителем сервисной структуры компании производителя лебедок.

Виктор Сенцов

БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА
АМБУЛИФТ – НЕ
РОСКОШЬ, А ПОМОЩЬ
ИНВАЛИДУ!

Инцидент, который в начале марта 2017 года произошел в Международном аэропорту города Чебоксары с паралимпийцем Замиром Шкаховым, пожалуй, никого не оставил равнодушным. Сначала социальные сети, а затем и все ведущие телеканалы страны буквально взорвали кадры, на которых инвалид-колясочник выбирается из самолета... на руках. Да-да! Помочь ему, как выяснилось, было некому. Что же касается специального приспособления под названием «амбулифт», то в воздушной гавани столицы Чувашии его отродясь не было. Впрочем, атлету предложили воспользоваться услугами грузчиков.

Павел Марковский

ПЕРЕДОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ –
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
СТРОИТЕЛЯМ

СЕРВИС ДЛИННОЮ В
ЖИЗНЬ

Профессиональные строительные инструменты неспроста отличаются от бытовых аналогов ценой, увеличенным запасом мощности и надежности. Техника профи-уровня предназначена для решения более ответственных задач, любая ее поломка грозит замедлить реализацию серьезных проектов, привести к денежным потерям. Поэтому производящие профинструмент компании радуют не только о качестве изделий, но и пекутся об их последующем сервисном обслуживании.

Семен Роцин

ЕСТЬ МНЕНИЕ
МОДЕРНИЗАЦИЯ ЛИФТОВ:
ПРЕОДОЛЕТЬ
МИФОТВОРЧЕСТВО,
ВЕРНУТЬСЯ К
РЕАЛЬНОСТЯМ

Коснемся проблемы, лежащей в плоскости модернизации лифтов – необходимости приведения их к требованиям Технического регламента. Согласно требованиям ст. 5.5 Технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» лифты, введенные в эксплуатацию до 15 февраля 2013 года и отработавшие назначенный срок службы, должны быть приведены в соответствие с его требованиями до 15 февраля 2020 года. Время неумолимо, и из отпущенных 7 лет прошло уже 4, а понимания, как эта задача будет решена ни у власти, ни у собственников лифтов, ни у профессионального лифтового сообщества пока нет. Одно можно предположить с высокой степенью вероятности – необходимого количества средств, чтобы заменить все эти лифты в указанные сроки, выделено не будет. Значит, нужно будет решать задачу по проведению модернизации лифтов, которая позволит привести их к необходимым требованиям.

Александр Абрамов

БЕРЕЖЛИВОЕ
ПРОИЗВОДСТВО
В ПОИСКАХ КАЧЕСТВА И
РАЧИТЕЛЬНОСТИ

Первая часть этой статьи (ЛИ-4-2017) была завершена утверждением, что в лифтовой отрасли России есть «задел» для обеспечения бережливого производства. Одним из вариантов «задела» называлась деятельность лифтостроительных заводов по качеству, поиск свидетельств которой является целью второй части статьи. Заказчику продукции не все равно, как достигается ее качество: он платит немалые деньги. Доверие к производителям формируется не только при использовании продукции, но и в процессе знакомства с производством и менеджментом организации. В поисковых системах сети Интернет вопрос «Как?» неизбежно «выведет» на упоминание сертификата соответствия стандарту ISO 9001 «Системы менеджмента качества. Требования». Хотя оппоненты могут утверждать, что и без сертификата ИСО можно работать над качеством.

Фарид Музинов

ЮБИЛЕЙ «ЛИФТИНФОРМ»
**НА ПУТИ К
СОВЕРШЕНСТВУ ИЛИ...
ЧЕМ ПЛОХ ДЛЯ НАС
ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ**

Как бы ни хотелось продолжить наше повествование о журнале в мажорной тональности, вынуждены признать, «история не знает сослагательного наклонения». Многие подписчики и читатели журнала были удивлены и даже разочарованы первым номером 2013 года. Казалось бы, ну что тут страшного, просто нет передовицы, в которой традиционно от главного редактора читатель узнает о планах издания на предстоящий год. Мало ли, что не сложилось в преддверии новогодних гуляний. Зато заголовок статьи, открывающей новый год, давал-таки пищу для размышлений: «Поговорим о том, что наболело...»

Данила Горин

ЖИЛЬЕ МОЕ
**ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ
В УПРАВЛЯЮЩИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ
ПОДМОСКОВЬЯ:
РЕПОРТАЖ С МЕСТА
СОБЫТИЙ**

На самом деле, это репортаж об одном событии – об акции «День открытых дверей» в управляющей компании «ДОМЖИЛСЕРВИС» (УК «ДЖС»). Акция в марте 2017 года была насыщена запланированными встречами и непредвиденными интервью – событиями для управляющей организации и жителей г. Щёлково, для журналистов и неожиданных гостей. Главным же событием для всех участников и свидетелей Дня открытых дверей в УК «ДЖС» стало то, что этот день вместе с ними провел руководитель Главного управления Московской области «Государственная жилищная инспекция» в ранге министра – Главный государственный жилищный инспектор Московской области Вадим Викторович СОКОВ.

Мargarита Ошанская

**В ПОМОЩЬ
СПЕЦИАЛИСТАМ ЖКХ**
**ТРИ СЕКРЕТА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБЩЕНИЯ: КАК
ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ
СКРЫТОЙ АГРЕССИИ**

На Интернет-форумах, в газетах и журналах, а также в других СМИ отрицательная оценка деятельности работников жилищно-коммунальной сферы встречается нередко. Хозяева квартир жалуются на их грубые манеры и призывают к решительным действиям: «С хамством диспетчеров коммунальных служб нужно бороться!» С другой стороны, сами диспетчеры страдают от агрессии «квартировладельцев» и не стесняются высказывать вслух свои эмоции: «Как же меня достали жильцы!» Вот про эту, другую, сторону и пойдет речь в статье. В ней представлены не рекомендации, как противостоять дерзким коммунальщикам, а советы для специалистов ЖКХ, как «пообщаться с клиентами – и не умереть». Конечно, это гипербола, преувеличение. Но рекомендации, как сохранить хорошее настроение, положительную самооценку и уверенность в себе, никому не помешают. Более того, они помогут повышению результативности и эффективности коммунальных служб в целом.

Светлана Серёгина

МИР УВЛЕЧЕНИЙ
**И ДАВНО Я УМЕЮ
ЛЕТАТЬ...**

Стремительный XXI век. Все сжато во времени и пространстве, беспощадный дефицит времени – его всегда не хватает... тем более женщине. Людмила Баранова – современный деловой человек, ведущий активный образ жизни. Остается только удивляться, как эта красивая и талантливая женщина успевает все и везде. Главный редактор газеты, фотограф, певица, строгий наставник, глава большого семейства и... поэт. О ней, неутомимой, неудержимой, хрупкой и сильной женщине сегодня наш небольшой рассказ.

Константин Максимов

ЮБИЛЕЙ
**ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЙ
ТРЕСТ. ПОЛВЕКА В
ЛИФТОВОМ ХОЗЯЙСТВЕ**

Приказом министра коммунального хозяйства РСФСР от 6 мая 1967 года № 115 был образован Республиканский специализированный трест «Рослифтремонт». Смена партийного руководства страны в середине 60-х годов не могла не повлиять на некоторые изменения во внутренней экономической и социальной политике советского государства. Особенно остро это коснулось строительной отрасли. Постепенный отказ от малокомфортного пятиэтажного домостроения и переход к возведению высотных зданий дал в свою очередь импульс развитию лифтостроения, а значит, и увеличению эксплуатационно-ремонтных работ на подъемных механизмах. Уже тогда руководство страны, зарождающееся лифтовое сообщество понимали, что разрозненные лифторемонтные предприятия не смогут обеспечить полноту гарантии безаварийного функционирования вертикального транспорта. Нужен центр, нужна база, нужны общепринятые методики организации ремонтных и эксплуатационных процессов на лифтах. Вот тогда и было принято решение о создании специализированного Республиканского треста «Рослифтремонт», в недрах которого были сформулированы и описаны документально ключевые основы деятельности по эксплуатации и ремонту лифтового оборудования в стране.

Дмитрий Иванников

ВНИМАНИЕ!

НАЧАЛАСЬ ПОДПИСНАЯ КАМПАНИЯ НА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2017!

Подписку на журнал «Лифтинформ» на 2017 год можно оформить:

— В любом почтовом отделении России:

по каталогу "Роспечать" —

подписные индексы: 36218 — годовой; 82609 — полугодовой.

по каталогу Российской прессы "Почта России" (МАП)

подписной индекс 99775 — полугодовой.

— Через Каталог подписки ON-LINE:

на сайте www.map-smi.ru.

— Через банк, заполнив и оплатив квитанцию:

не забудьте указать фамилию, имя, отчество, почтовый адрес с индексом, контактный телефон, количество комплектов журнала, период подписки. Копию оплаченной квитанции отправьте в редакцию по факсу: (499) 753-00-89, 753-00-90 или почтой: 105203, г. Москва, ул. 15-я Парковая, д. 10 «А», оф. 12, журнал «Лифтинформ»

— Через редакцию:

заполнив подписной купон на сайте www.liftinform.ru

— Через e-mail: liftinform@lift.ru, сделав заявку.

— Подписаться на электронную версию журнала «ЛИФТИНФОРМ» в редакции очень просто:

- заполнить Заявку на сайте liftinform.ru (см. раздел «Подписка» – Электронная подписка) или позвонить в редакцию :
+7 (499) 753-00-89/90)
- оплатить счёт
- Вы в списке электронной рассылки!

Преимущество редакционной подписки — получение журнала из первых рук.

**Наиболее заинтересовавшую вас статью вышлем в электронном виде.
Более подробно с журналом можно ознакомиться на сайте — www.lifrinform.ru,**

**Контакты: +7 (499) 753-00-89/90.
liftinform@lift.ru**